

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Plomberie Stéphane Savoie vous incite à prendre connaissance de sa politique de confidentialité pour connaître les règles appliquées en matière de protection des renseignements personnels.

UTILISATION DE FICHIERS TÉMOINS (« COOKIES »)

Le présent site ne place aucun fichier témoin (« cookie ») permanent dans les disques durs des ordinateurs des visiteurs, mais uniquement un fichier témoin temporaire requis pour améliorer la performance de certaines fonctionnalités du site.

UTILISATION DE GOOGLE ANALYTICS

Plomberie Stéphane Savoie utilise Google Analytics, comme un outil de mesure d'audience Web. Google Analytics collecte des renseignements concernant votre navigation sur ce site, lesquels sont conservés sur des serveurs situés notamment aux États-Unis. Google peut communiquer ces renseignements à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent les données pour son compte. Les renseignements collectés par l'outil sont, par exemple, les pages que vous consultez, la date, l'heure, la durée et la fréquence de vos visites ainsi que les liens sur lesquels vous cliquez. Le type de système d'exploitation de votre ordinateur ainsi que la langue de celui-ci, le nom de votre fournisseur de services Internet et votre position géographique (la région) font aussi partie des renseignements collectés. Votre adresse IP est également recueillie, mais elle est anonymisée afin d'assurer la confidentialité des renseignements vous concernant. « L'anonymisation d'une adresse IP permet d'empêcher que l'identité d'un internaute soit connue au moyen de celle-ci. » Google n'utilise les renseignements collectés que pour produire des statistiques et des rapports sur la navigation sur ce site, ce qui permet à Plomberie Stéphane Savoie d'améliorer sa prestation électronique de services. Google ne mettra en aucun cas en relation les renseignements collectés sur ce site avec une autre donnée qu'il conserve.

INFORMATIONS ÉCHANGÉES AUTOMATIQUEMENT

Lorsque vous accédez au site Plomberie Stéphane Savoie votre ordinateur, tablette, téléphone et le serveur du site échangent automatiquement des informations. Cette communication est nécessaire afin de transmettre un fichier compatible avec l'équipement informatique que vous utilisez.

Les informations échangées sont les suivantes :

- le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet;
- votre adresse IP, numéro unique assigné à votre ordinateur lorsqu'il est connecté au réseau Internet;
- le type de navigateur (Explorer, Firefox, etc.) et de système d'exploitation (Windows, Mac OS, etc.) utilisés;
- la date et l'heure de la visite;
- les pages que vous consultez;
- l'adresse du site référent, si vous accédez au site d'Plomberie Stéphane Savoie à partir d'un autre site.

Ces informations sont conservées et exploitées par Plomberie Stéphane Savoie pour fin de statistiques. Elles servent à comptabiliser le nombre de visites, les pages les plus fréquentées, la technologie utilisée par les visiteurs, les sites référents et le pays d'origine des visiteurs.

RENSEIGNEMENTS TRANSMIS PAR COURRIEL OU PAR FORMULAIRE

Plomberie Stéphane Savoie s'engage à assurer la protection des renseignements confidentiels que vous lui confiez. Si vous communiquez volontairement des renseignements personnels ou autrement confidentiels, par courriel ou par formulaire d'adhésion, de don ou pour toute autre demande. Nous n'utilisons que l'information requise pour permettre à notre équipe de répondre à votre message afin de donner suite à votre demande. La correspondance électronique est traitée avec les mêmes mesures de confidentialité que les autres documents papier.

LIENS VERS D'AUTRES SITES

Plomberie Stéphane Savoie propose des hyperliens vers d'autres sites et vers des documents externes qui appartiennent à ces sites. (Les informations échangées sur ces sites ne sont pas assujetties à la présente politique de confidentialité.)

POUR PLUS D'INFORMATIONS À PROPOS DE CETTE POLITIQUE

Si vous avez des questions concernant cette politique, nous vous invitons à communiquer avec nous en utilisant l'un ou l'autre des modes de communication présentés dans la section Nous joindre.

RESPONSABLE DE L'ACCÈS AUX DOCUMENTS OU DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La personne responsable de l'application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels est, à ce titre, également chargée de veiller au respect de cette politique.

Pour formuler des commentaires ou une plainte au sujet du non-respect de cette politique, vous pouvez communiquer avec :

Stéphane Savoie, président
906, rue Principale
Saint-Elzéar (QC) G0S 2J2
info@plomberiesavoie.com

Source

<https://www2.gouv.qc.ca/entreprises/portail/quebec/infosite?!lang=fr&x=296172503>

<https://www.cai.gouv.qc.ca/politique-de-confidentialite/>